



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA
CARINSKA UPRAVA

GODIŠNJI PLAN RADA
ZA 2021. GODINU

SADRŽAJ

1. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA.....	6
2. AKTIVNOSTI PO USTROJSTVENIM JEDINICAMA.....	7
2.1. Sektor za carinski sustav	7
2.2. Sektor za trošarine i posebne poreze.....	11
2.3. Sektor za nadzor.....	15
2.4. Sektor za mobilne jedinice	18
2.5. Sektor za financije.....	25
2.6. Sektor za ljudske potencijale, pravne poslove, europske poslove i međunarodnu suradnju	32
2.7. Sektor za informacijski sustav.....	33
2.8. Služba za strateško planiranje, analize i informiranje.....	37
2.9. Služba za unutarnju reviziju, nadzor i kontrolu.....	39
2.10. Područni carinski ured Zagreb	41
2.11. Područni carinski ured Rijeka.....	47
2.12. Područni carinski ured Split.....	52
2.13. Područni carinski ured Osijek.....	58

UVOD

Carinska uprava nadležna je za primjenu carinskih, trošarinskih, poreznih i drugih propisa, temeljem definiranog djelokruga rada i organizacije propisane Zakonom o carinskoj službi.

Ministarstvo financija razvija i provodi fiskalnu i ekonomsku politiku Vlade Republike Hrvatske, te između ostalih zadaća, provodi i aktivnosti u cilju prikupljanja i upravljanja proračunskim sredstvima. Slijedom navedenoga, Carinska uprava kao ustrojstvena jedinica Ministarstva financija obavlja nadzor radi osiguranja pravilne primjene propisa o javnim davanjima i javnopravnim naknadama te osiguranja zaštite zdravlja i života ljudi, okoliša i drugih općih i javnopravnih interesa.

Kako bi se definirani poslovi obavljali na što kvalitetniji i optimalniji način potrebno je, uzimajući u obzir sve relevantne strateške odrednice, izraditi provedbeni akt koji će sadržavati podatke o ciljevima koji se planiraju ostvariti godišnjoj razini.

Temeljem Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2020. - 2024., Ministarstvo financija izradilo je Provedbeni program do 2024. čime su definirane mjere za ostvarenje ciljeva koji se odnose na učinkovitu, transparentnu i otpornu državu te gospodarski oporavak i poslovno okruženje.

Doprinos učinkovitoj provedbi mjera, dati će i pravodobno ostvarene ključne točke i aktivnosti iz djelokruga rada Carinske uprave, koje su sastavni dio Provedbenog programa i Godišnjeg plana rada Ministarstva financija za 2021. godinu.

Nastavno na navedene sektorske strateške akte kao i temeljem važeće Poslovne strategije Carinske uprave za razdoblje od 2020. do 2023. :

- definirane mjere se razrađuju kroz detaljne aktivnosti na godišnjoj razini unutarnjih ustrojstvenih jedinica Carinske uprave te se usmjeravaju poslovni procesi– što želimo postići, tko je zadužen i u kojem roku će nešto izvršiti
- lakše i objektivnije se usmjeravaju operativne aktivnosti kako bi se postigli ciljani rezultati i optimalno koristio rashodovni dio planiranoga proračuna
- razvijao sustav odgovornosti.

Godišnji plan rada za 2021. uključuje detaljnije i konkretnije izvršenje:

- Provedbenog programa Ministarstva financija za razdoblje 2021. - 2024.
- Godišnjeg plana rada Ministarstva financija za 2021.
- Poslovne strategije Ministarstva financija, Carinske uprave za razdoblje 2020.- 2023.
- Ostalih strateških dokumenta donesenih od Vlade Republike Hrvatske, a čiji nositelj provedbe ili sunositelj je Ministarstvo financija (u dijelu nadležnosti i Carinske uprave)

Vizija i misija:

Biti moderna i konkurentna carinska služba Europske unije koja pouzdano, učinkovito i transparentno djeluje na jedinstvenom području Carinske unije, primjenjujući nacionalne, europske i međunarodne carinske norme i praksu.

Carinska uprava učinkovitim postupanjem osigurava zaštitu financijskih interesa, jamči sigurnost društva i tržišta, ciljano provođenje carinskih kontrola, olakšavanje zakonite trgovine i poslovanja uz jačanje partnerskih odnosa s gospodarstvom i daljnju suradnju s tijelima državne uprave i agencijama.

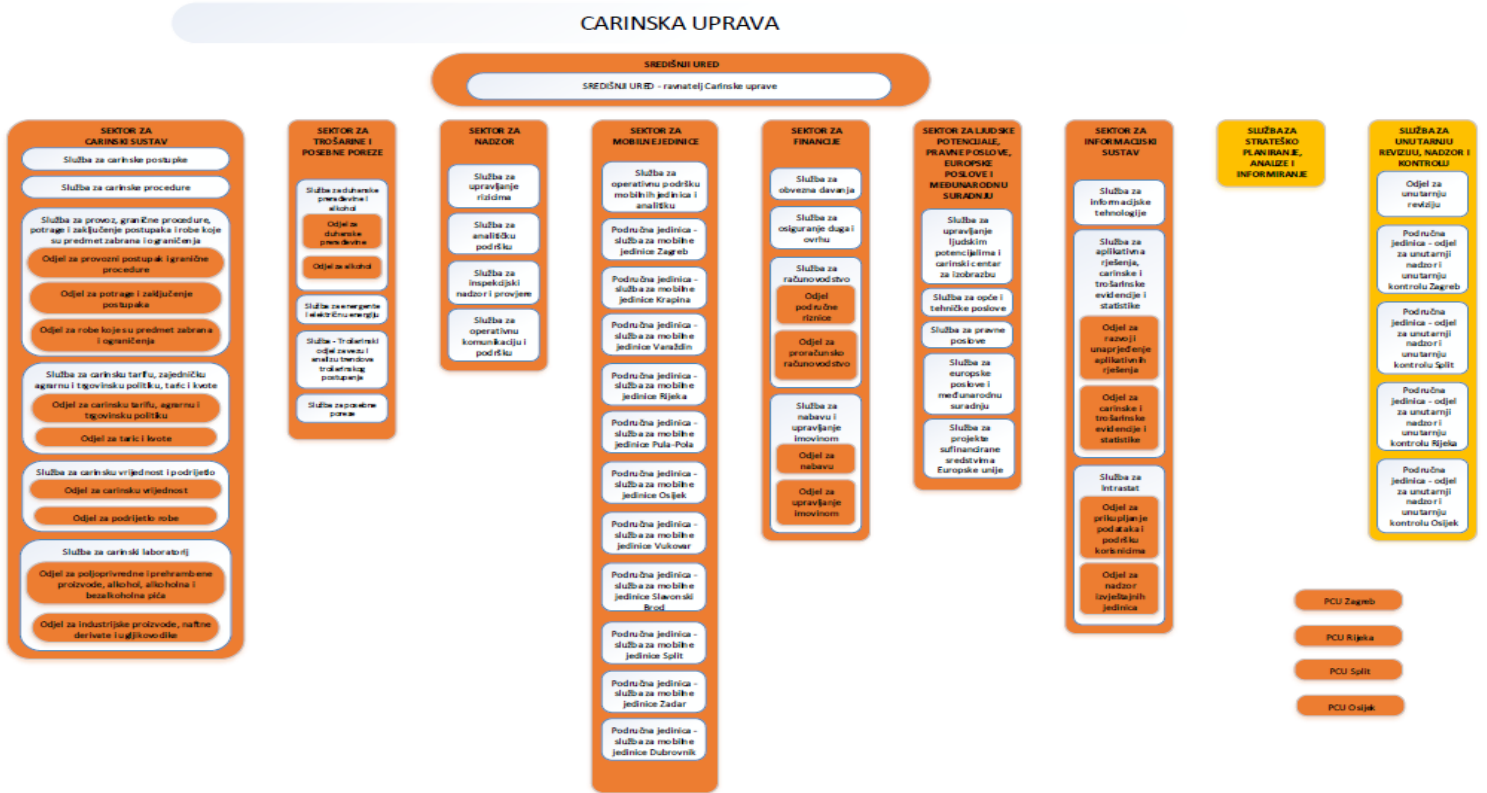
Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti informacijskih sustava u CU, unaprjeđenje učinkovitosti CU te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa, upravljanje provedbom ciljanih operativnih aktivnosti u cilju zaštite financijskih interesa i zaštite i sigurnosti tržišta i društva, te unaprjeđenje kvalitete partnerskih odnosa s gospodarstvom, definirane su kao prioritetne mjere. Konkretno aktivnosti kojima će se navedene mjere ostvariti u procijenjenoj ukupnoj ciljanoj vrijednosti za navedenu godinu, donose se u ovom Godišnjem planu rada Carinske uprave za 2021. godinu.

Financijski plan

	2020.	2021.	Indeks (3/2*100)
1	2	3	4
Ukupno prihodi	650.834.261,00	690.093.674,00	1,03
Ukupno rashodi	650.834.261,00	690.093.674,00	1,03

FINANCIJSKI PLAN ZA PROVEDBU GODIŠNJEG PLANA RADA CU za 2021.			
	NAZIV MJERE	IZVOR FINANCIRANJA (aktivnost u proračunu)	IZNOS PLANIRAN U PRORAČUNU
1.	Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti informacijskih sustava u CU	11	60.487.125,00
2.	Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa	11, 12, 5	43.834.904,00
3.	Upravljanje provedbom ciljanih carinskih operativnih aktivnosti u cilju zaštite financijskih interesa i zaštite i sigurnosti tržišta i društva	11, 12, 5	169.497.231,00
4.	Unaprjeđenje kvalitete partnerskih odnosa s gospodarstvom	11	30.089.511,00

1. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA



2. AKTIVNOSTI PO USTROJSTVENIM JEDINICAMA

2.1. Sektor za carinski sustav							
RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Unaprjeđenje kvalitete partnerskih odnosa s gospodarstvom	Pružanje kvalitetne podrške gospodarskim subjektima u provođenju carinskih i trošarinskih procedura, poticanje na širu primjenu instituta pojednostavnjenja kao i kontinuirana ravnoteža između provođenja carinskih kontrola i ubrzanja kretanja robe, pridonijet će olakšanju zakonite trgovine	% uspješno održanih radnih sastanaka i savjetovanja s ciljanom skupinom gospodarskih subjekata	sukladno procjeni operativnih potreba	sukladno procjeni operativnih potreba	aktivno uključivanje gospodarskih subjekata u postupke donošenja i praćenja propisa iz nadležnosti carinske službe, osobito na području razvoja AEO statusa i sličnih instrumenata suradnje i partnerstva carine i gospodarstva	31.12.2021.
			% objavljenih relevantnih informacija	sukladno procjeni operativnih potreba	sukladno procjeni operativnih potreba	unaprjeđivanje sustava informiranja koji gospodarskim subjektima omogućava jedinstven, moderan i jednostavan pristup relevantnim informacijama iz carinskog sustava	31.12.2021.
			Broj AEO odobrenja	557	610	povećanje broja odobrenja za ovlaštenog gospodarskog subjekta pridonosi ubrzanju međunarodne trgovine te povećanju konkurentnosti	u skladu s propisanim rokovima

2.1. Sektor za carinski sustav

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	Unaprjeđenje kvalitete partnerskih odnosa s gospodarstvom	Pružanje kvalitetne podrške gospodarskim subjektima u provođenju carinskih i trošarinskih procedura, poticanje na širu primjenu instituta pojednostavnjenja kao i kontinuirana ravnoteža između provođenja carinskih kontrola i ubrzanja kretanja robe, pridonijet će olakšanju zakonite trgovine	Broj odobrenja za status ovlaštenog i registriranog izvoznika	557	610	odobranje statusa ovlaštenog i registriranog izvoznika u cilju ubrzanja postupka izvoza - izvoznik sam izdaje dokaz o podrijetlu	31.12.2021.
			Broj izdanih obvezujućih tarifnih informacija (OTI) i obvezujućih informacija o podrijetlu (OIP)			izdavanje obvezujućih informacija doprinosi povećanju pravne sigurnosti gospodarskih subjekata te pojednostavnjenju carinskih postupaka	31.12.2021.
3.	Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	Realiziran godišnji Obrazovni plan stručnog usavršavanja i osposobljavanja u organizaciji Carinskog centra za obuku, dijelu koji se odnosi na zadatke Sektora za carinski sustav i procedure	sukladno obrazovnom planu	sukladno obrazovnom planu	ciljana obuka na temelju međusektorskih dogovora, u skladu s operativnim potrebama i potrebnim kompetencijama radnog mjesta i/ili nadležnom području rada, u cilju postizanja više razine i profesionalnih kompetencija službenika u primjeni propisa iz nadležnosti Carinske uprave	u rokovima iz Obrazovnog plana za 2021. i sukladno operativnim potrebama

2.1. Sektor za carinski sustav

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
4.	Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	Broj prijedloga propisa i usmjeravajućih akata	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	izrada prijedloga zakona, s provedbenim podzakonskim propisima, u kojima je Carinska uprava stručni nositelj izrada usmjeravajućih akata (uputa, pojašnjenja) kojima se uređuje način rada i procedure u ustrojstvenim jedinicama Carinske uprave radi osiguravanja dosljedne i ujednačene primjene propisa u cilju učinkovitog i efikasnog provođenja poslova iz nadležnosti službe	sukladno utvrđenim prioritetima
5.	Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti informacijskih sustava u CU	Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se digitalizaciji javne uprave i olakšanju poslovanja i pristupačnosti carinskih i trošarinskih procedura gospodarstvu	Broj dostavljenih poslovnih zahtjeva	sukladno planu razvoja IT poslovnih aplikacija	sukladno planu razvoja IT poslovnih aplikacija	aktivno uključivanje postavljanjem poslovnih zahtjeva i radom u projektima u cilju prilagodbe i nadogradnje informacijskih podsustava u skladu s carinskim zakonodavstvom EU i nacionalnim zakonodavstvom	31.12.2021.

2.1. Sektor za carinski sustav

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
6.	Upravljanje provedbom ciljanih carinskih operativnih aktivnosti u cilju zaštite financijskih interesa i zaštite i sigurnosti tržišta i društva	Ostvarenjem fiskalne i sigurnosne uloge carinske službe doprinijet će se stabilnosti javnih prihoda, unaprjeđenju provedbe carinskog nadzora u cilju smanjenja porezne evazije, jačanja stabilnosti i sigurnosti vanjske granice Europske unije	Broj izrađenih profila za potrebe analize rizika povezane sa zaštitom i sigurnosti tržišta i društva (oružja, robe kojom se povrjeđuje pravo intelektualnog vlasništva, sigurnosti proizvoda i dr.)	sukladno procjeni operativnih potreba	sukladno procjeni operativnih potreba	provedba mjera i aktivnosti vezanih uz sprječavanje puštanja u promet roba kojim se ugrožava zaštita i sigurnost društava	31.12.2021.
			Broj izvršenih analitičkih izvješća/nalaza i metoda ispitivanja unije			provedba laboratorijskih analiza vezanih uz sprječavanje puštanja u promet roba kojim se ugrožava zaštita i sigurnost društava	31.12.2021.
			Broj provedenih postupka potrage i naplate carinskog duga u slučaju utvrđene nepravilnosti			učinkovita i pravodobna provedba postupka potrage u cilju utvrđenja uređenosti završetka provoznog postupka	u skladu s propisanim rokovima
7.	Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	Broj provedenih planiranih aktivnosti sukladno strateškom opredjeljenju i prioritetima	prema planu pripremljenih i ugovorenih aktivnosti u projektima	prema planu pripremljenih i ugovorenih aktivnosti u projektima	sudjelovanje u programima tehničke pomoći prema trećim zemljama i jačanjem bilateralnih odnosa s carinskim službama država članica i trećih zemalja	31.12.2021.

2.2. Sektor za trošarine i posebne poreze

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarne europsko tržište	Broj prijedloga propisa	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	izrada prijedloga zakonskih i podzakonskih akata u području trošarina i posebnih poreza u kojima je Carinska uprava stručni nositelj	prema planu zakonodavnih aktivnosti
			Broj izrađenih akata	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	izrada usmjeravajućih akata (uputa, pojašnjenja) kojima se uređuje način rada i procedure u ustrojstvenim jedinicama Carinske uprave radi osiguravanja dosljedne i ujednačene primjene trošarinskih propisa i propisa o posebnim porezima u cilju učinkovitog i efikasnog provođenja poslova iz nadležnosti sektora	31.12.2021.
			Broj prijedloga propisa	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	sudjelovanje u izradi prijedloga propisa i predlaganje izmjena propisa za koje su nadležni drugi stručni nositelji	sukladno utvrđenim prioritetima

2.2. Sektor za trošarine i posebne poreze

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	<i>Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti informacijskih sustava u CU</i>	Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se digitalizaciji javne uprave i olakšanju poslovanja i pristupačnosti carinskih i trošarinskih procedura gospodarstvu	Razvijen sustav e-Trošarine u %	sukladno planu razvoja IT poslovnih aplikacija	sukladno planu razvoja IT poslovnih aplikacija	unaprjeđenje sustava e-Trošarine omogućiti će podnošenje trošarinskih i poreznih obrazaca i podnesaka za trošarinske obveznike i obveznike posebnih poreza elektroničkim putem s temeljnom svrhom povećanja efikasnosti i transparentnosti u trošarinskom i poreznom poslovanju te prilagodbe modernim IT tehnologijama te smanjenju troškova poslovanja	31.12.2021.
3.	<i>Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa</i>	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	Realiziran godišnji Obrazovni plan stručnog usavršavanja i osposobljavanja u organizaciji Carinskog centra za obuku, dijelu koji se odnosi na zadatke Sektora za trošarine i posebne poreze	sukladno obrazovnom planu	sukladno obrazovnom planu	ostvarenje postavljenih zadataka edukacije predviđenih Obrazovnim planom	31.12.2021.

2.2. Sektor za trošarine i posebne poreze

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
4.	<i>Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa</i>	<p>Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište</p>	<p>Broj ciljanih obuka i stručnih sastanaka</p>	<p>sukladno operativnim potrebama</p>	<p>sukladno operativnim potrebama</p>	<p>ciljana obuka na temelju međusektorskih dogovora, u skladu s operativnim potrebama i potrebnim kompetencijama radnog mjesta i/ili nadležnom području rada, u cilju postizanja više razine i profesionalnih kompetencija službenika u primjeni propisa iz nadležnosti Carinske uprave</p>	<p>31.12.2021.</p>
		<p>Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište</p>	<p>Broj provedenih aktivnosti</p>	<p>prema planu pripremljenih i ugovorenih aktivnosti u projektima</p>	<p>prema planu pripremljenih i ugovorenih aktivnosti u projektima</p>	<p>sudjelovanje u programima tehničke pomoći prema trećim državama</p>	<p>31.12.2021.</p>

2.2. Sektor za trošarine i posebne poreze

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
5.	Unaprjeđenje kvalitete partnerskih odnosa s gospodarstvom	Pružanje kvalitetne podrške gospodarskim subjektima u provođenju carinskih i trošarinskih procedura, poticanje na širu primjenu instituta pojednostavnjenja kao i kontinuirana ravnoteža između provođenja carinskih kontrola i ubrzanja kretanja robe, pridonijet će olakšanju zakonite trgovine	Broj održanih sastanaka i savjetovanja	ovisno o planu zakonodavnih aktivnosti	ovisno o planu zakonodavnih aktivnosti	aktivno uključivanje trošarinskih/poreznih obveznika u postupke donošenja i praćenja propisa o trošarinama i posebnim porezima	31.12.2021.
			Objava relevantnih informacija	ovisno o planu zakonodavnih aktivnosti	ovisno o planu zakonodavnih aktivnosti	unapređivanje sustava informiranja koji gospodarskim subjektima omogućava jednostavan pristup relevantnim informacijama iz trošarinskog sustava	31.12.2021.
			Analizirane/ donesene mjere za rasterećenje gospodarstva	ovisno o planu zakonodavnih aktivnosti	ovisno o planu zakonodavnih aktivnosti	analiziranjem i mjerenjem administrativnog opterećenja obvezama koje proizlaze iz propisa o trošarinama i posebnim porezima	31.12.2021.

2.3. Sektor za nadzor

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Upravljanje provedbom ciljanih carinskih operativnih aktivnosti u cilju zaštite financijskih interesa i zaštite i sigurnosti tržišta i društva</i>	Ostvarenjem fiskalne i sigurnosne uloge carinske službe doprinijet će se stabilnosti javnih prihoda, unaprjeđenju provedbe carinskog nadzora u cilju smanjenja porezne evazije, jačanja stabilnosti i sigurnosti vanjske granice Europske unije	Broj provedenih inspeksijskih nadzora nakon carinjenja (naknadne kontrole)	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN 2021.	koordinacijom i usmjeravanjem provedbe naknadnih kontrola osigurati će se zakonito postupanje sudionika u carinskim postupcima, ubrzavanje carinskih formalnosti i smanjenje troškova postupka te rast prihoda proračuna	31.12.2021.
			Broj provedenih inspeksijskih nadzora iz ostalih područja iz nadležnosti Carinske uprave			koordinacijom i usmjeravanjem provedbe nadzornih aktivnosti iz ostalih područja koja su u nadležnosti Carinske uprave osigurati će se zakonito postupanje sudionika, smanjenje nezakonitih aktivnosti te rast prihoda proračuna	31.12.2021.
			Iznos obračunatih davanja	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN 2021.	povećanjem iznosa obračunatih davanja osigurati će se ostvarivanje planiranih prihoda	31.12.2021.

2.3. Sektor za nadzor

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Upravljanje provedbom ciljanih carinskih operativnih aktivnosti u cilju zaštite financijskih interesa i zaštite i sigurnosti tržišta i društva	Ostvarenjem fiskalne i sigurnosne uloge carinske službe doprinijet će se stabilnosti javnih prihoda, unaprjeđenju provedbe carinskog nadzora u cilju smanjenja porezne evazije, jačanja stabilnosti i sigurnosti vanjske granice Europske unije	Broj otkrivenih nepravilnosti (broj prekršajnih naloga, optužnih prijedloga, kaznenih prijava)	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN 2021.	koordinacijom i usmjeravanjem provedbe postupka inspeksijskih nadzora i provjera stvorit će se pretpostavke za pojavom manjeg broja nepravilnosti	31.12.2021.
		Ostvarenjem fiskalne i sigurnosne uloge carinske službe doprinijet će se stabilnosti javnih prihoda, unaprjeđenju provedbe carinskog nadzora u cilju smanjenja porezne evazije, jačanja stabilnosti i sigurnosti vanjske granice Europske unije	Broj integriranih aplikacija iz IS CU sa Sustavom analize rizika	sukladno planu razvoja IT	sukladno planu razvoja IT	poboljšanje integriranosti Sustava analize rizika s ostalim aplikacijama IS CU u svrhu učinkovitijeg prikupljanja podataka i informacija, analize podataka, procjene rizika, izrade profila te poboljšanje kvalitete povratnih informacija o provedenoj kontroli carinskih deklaracija	31.12.2021.
		Ostvarenjem fiskalne i sigurnosne uloge carinske službe doprinijet će se stabilnosti javnih prihoda, unaprjeđenju provedbe carinskog nadzora u cilju smanjenja porezne evazije, jačanja stabilnosti i sigurnosti vanjske granice Europske unije	Uspostavljena komunikacija unutar Carinske uprave, Središnjeg ureda za potpunu provedbu EU Strategije i Akcijskog plana za upravljanje rizicima u carinskim pitanjima unije	sukladno EU strategiji	sukladno EU strategiji	osiguranjem učinkovite provedbe zajedničkog EU okvira za upravljanje rizicima (CRMS) temeljenog na EU Strategiji i Akcijskom planu za upravljanje rizicima u carinskim pitanjima	31.12.2021.

2.3. Sektor za nadzor

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	Unaprjeđenje kvalitete partnerskih odnosa s gospodarstvom	Pružanje kvalitetne podrške gospodarskim subjektima u provođenju carinskih i trošarinskih procedura, poticanje na širu primjenu instituta pojednostavnjenja kao i kontinuirana ravnoteža između provođenja carinskih kontrola i ubrzanja kretanja robe, pridonijet će olakšanju zakonite trgovine	% uspješnosti pružene podrške korisnicima	95%	95%	pružanje podrške, rješavanja nastalih problema i davanje korisničkih uputa za primjenu e-carina i komunikaciju sa HD država članica EU i zemalja članica Konvencije o zajedničkom provoznom postupku	31.12.2021.
		Pružanje kvalitetne podrške gospodarskim subjektima u provođenju carinskih i trošarinskih procedura, poticanje na širu primjenu instituta pojednostavnjenja kao i kontinuirana ravnoteža između provođenja carinskih kontrola i ubrzanja kretanja robe, pridonijet će olakšanju zakonite trgovine	% uspješnosti pružene podrške korisnicima	95%	95%	pružanje podrške ustrojstvenim jedinicama CU, zaprimanja dojava, prijava, upita te komunikacije sa drugim OKC-a TDU , izrada biltena dnevnih događaja i drugih izvješća	31.12.2021.

2.4. Sektor za mobilne jedinice

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Upravljanje provedbom ciljanih carinskih operativnih aktivnosti u cilju zaštite financijskih interesa i zaštite i sigurnosti tržišta i društva</i>	Ostvarenjem fiskalne i sigurnosne uloge carinske službe doprinijet će se stabilnosti javnih prihoda, unaprjeđenju provedbe carinskog nadzora u cilju smanjenja porezne evazije, jačanja stabilnosti i sigurnosti vanjske granice Europske unije	<p>Broj utvrđenih nepravilnosti (podnesenih optužnih prijedloga, prekršajnih naloga i kaznenih prijava)</p> <p>Broj zapljena robe</p>	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN 2021.	provedba mjera carinskog nadzora na cjelokupnom carinskom području protiv svih oblika prekograničnog kriminala, sive ekonomije kao i nelegalnog prometa roba	31.12.2021.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zakonito i učinkovito funkcioniranje sustava financijskog upravljanja i kontrola	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Doneseni usmjeravajući akti	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	kvalitetno upravljanje proračunskim sredstvima	31.12.2021.
			Usvojen prijedlog proračuna			izrada proračuna za 2021. godinu i projekcija za 2022. i 2023. godinu, te izrada i dostava obrazloženja	31.12.2021.
			Usvojeni prijedlozi izmjena i dopuna proračuna i preraspodjela			izrada prijedloga izmjena i dopuna proračuna Carinske uprave i preraspodjela proračunskih sredstava tijekom proračunske 2020. godine	31.12.2021.
			Izvršenje proračuna sukladno planu			analiza izvršenja proračuna Carinske uprave za 2020.g. u odnosu na planirana sredstva	31.12.2021.
			Dostavljena izvješća			izrada financijskih izvješća: tromjesečnih, polugodišnjih, devetomjesečnih, godišnjih	31.12.2021.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zakonito i učinkovito funkcioniranje sustava financijskog upravljanja i kontrola	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Dostavljeni obrasci za PDV	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	izrada mjesečnih obračuna PDV-a	31.12.2021.
			Izveštaj o obavljenom popisu			izrada godišnjeg popisa imovine i obveza	31.12.2021.
			Propisno obračunata plaća			koordinacija obračuna plaća u COP-u na razini Središnjeg ureda i PCU-a	31.12.2021.
			Isplaćena plaća i ostala primanja			obračun plaća i ostalih primanja državnih službenika i namještenika te obračun i isplata dohotka od intelektualnih i ostalih usluga	31.12.2021.
		neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	doneseni usmjeravajući akti	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	kvalitetno upravljanje proračunskim sredstvima	31.12.2021.
						e-poslovanje u računovodstvenom sustavu Carinske uprave radi kvalitetnijeg upravljanja proračunskim sredstvima dodatnim razvojem e-Likvidature i e-Archive	31.12.2021.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zakonito i učinkovito funkcioniranje sustava financijskog upravljanja i kontrola	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	usvojen prijedlog proračuna	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	izrada proračuna za 2022. godinu i projekcija za 2023. i 2024. godinu, te izrada i dostava obrazloženja	rujan 2021.
			usvojeni prijedlozi izmjena i dopuna proračuna i preraspodjela			izrada prijedloga izmjena i dopuna proračuna Carinske uprave i preraspodjela proračunskih sredstava tijekom proračunske 2021. godine	31.12.2021.
			izvršenje proračuna sukladno planu			analiza izvršenja proračuna Carinske uprave za 2021. g. u odnosu na planirana sredstva	31.12.2021.
			dostavljena izvješća			izrada financijskih izvješća: tromjesečnih, polugodišnjih, devetomjesečnih, godišnjih	do 10.-og u mjesecu za prethodno tromjesečje, do 31.01.2021. za prethodnu kalendarsku godinu
			dostavljani obrasci za PDV			izrada mjesečnih obračuna PDV-a	do 20.-og u mjesecu za prethodni mjesec

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zakonito i učinkovito funkcioniranje sustava financijskog upravljanja i kontrola	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Izveštaj o obavljenom popisu	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	izrada godišnjeg popisa imovine i obveza	siječanj 2021.
			Propisno obračunata plaća			koordinacija obračuna plaća u COP-u na razini Središnjeg ureda i PCU-a	31.12.2021.
			Isplaćena plaća i ostala primanja			obračun plaća i ostalih primanja državnih službenika i namještenika te obračun i isplata dohotka od intelektualnih i ostalih usluga	31.12.2021.
			Evidentirani poslovni događaji u analitičkim evidencijama i Glavnoj knjizi			formalna i računska kontrola knjigovodstvene dokumentacije, evidentiranje poslovnih događaja u analitičkim evidencijama, kontiranje i knjiženje u Glavnoj knjizi	do 20.-og u mjesecu za prethodni mjesec
			Nabavljeni pečati, žigovi i štambilji			nabava pečata, žigova i štambilja s državnim grbom Republike Hrvatske	siječanj 2021.
			izvršena uplata/isplata			obavljanje poslova vezanih za uplatu i isplatu putem kunske i devizne blagajne	31.12.2021.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zakonito i učinkovito funkcioniranje sustava financijskog upravljanja i kontrola	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	izvršene rezervacije sredstava i izvršena plaćanja	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	kreiranje rezervacije sredstava i zahtjeva za plaćanje obveza prema dobavljačima i ostalih obveza	31.12.2021.
			dostavljena izjava			izrada i dostava Izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila za 2020.g.	28. veljače 2021.
			Izrađen Obrazac			izrada Obrazaca standardne metodologije za procjenu fiskalne učinkovitosti propisa i ostalih akata	31.12.2021.
2.	Zakonito i učinkovito funkcioniranje sustava te zaštita sigurnosti društva, tržišta i financijskih interesa	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Doneseni usmjeravajući akti	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	izrada usmjeravajućih akata (uputa, pojašnjenja) kojima se propisuje način rada vezano uz dosljednu i ujednačenu primjenu propisa u cilju učinkovitog i efikasnog provođenja poslova iz nadležnosti sektora	31.12.2021.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	Zakonito i učinkovito funkcioniranje sustava te zaštita sigurnosti društva, tržišta i financijskih interesa	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Sve planirane aktivnosti provedene u zakonskim rokovima	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	ispravno utvrđivanje i učinkovito prikupljanje prihoda od carine, trošarina, poreza i drugih davanja iz nadležnosti CU	31.12.2021.
			Izrađena i dostavljena izvješća			praćenje financijskih obveza carinskih, poreznih i trošarinskih obveznika, te drugih obveznika sukladno Zakonu o carinskoj službi	31.12.2021.
			broj zahtjeva izdanih dužnicima			rješavanje po zahtjevima dužnika sukladno odredbama Općeg poreznog zakona i drugih zakonskih propisa, vezano za odgodu, otpis, zastaru te upravne ugovore	31.12.2021.
			broj postupanja			postupanja vezana za predstečajne i stečajne postupke i praćenje istih	31.12.2021.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	<i>Zakonito i učinkovito funkcioniranje sustava te zaštita sigurnosti društva, tržišta i financijskih interesa</i>	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Izrađena i dostavljena izvješća	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	kvartalna i godišnje izvješće za Glavnu knjigu i Državnu riznicu o zaduženjima i odobrenjima po osnovi carinskih i trošarinskih davanja	31.12.2021.
			Izrađena i dostavljena izvješća			mjesečna izvješća Državnoj riznici o količinama motornih benzina i plinskih ulja za pogon na koja je uplaćena naknada za financiranje građenja i održavanja javnih cesta i hrvatskih željeznica	31.12.2021.
			Izrađena i dostavljena izvješća			izrada konsolidiranih izvješća i analiza ostvarenih prihoda Carinske uprave	31.12.2021.
			Razvijen sustav e-Ovrha			uspostava sustava e-Ovrha koji će omogućiti provedbu ovrhe na novčanim sredstvima preko FINA-e elektronskim putem, sa temeljnom svrhom povećanja efikasnosti i transparentnosti naplate te smanjenja troškova poslovanja	31.12.2021.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	Zakonito i učinkovito funkcioniranje sustava te zaštita sigurnosti društva, tržišta i financijskih interesa	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Sve planirane aktivnosti provedene u zakonskim rokovima	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	provedba ovršnog postupka nad pokretninama, nekretninama, tražbinama i drugim imovinskim pravima, te praćenje istog postupka	31.12.2021.
3.	Olakšavanje zakonite trgovine i povećanje konkurentnosti domaćeg gospodarstva	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Donesena odobrenja i provedene sve aktivnosti u zakonskim rokovima	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	rješavanje po zahtjevima obveznika u CDS sustavu eOdluke, za odobravanje polaganja zajedničkog osiguranja u svim carinskim postupcima, kao i zahtjevima za odobravanje odgode plaćanja carinskog duga. Rješavanje po zahtjevima za odobravanje polaganja zadužnice/bj. zadužnice kao instrumenta osiguranja plaćanja trošarina	31.12.2021.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE			AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
3.	Olakšavanje zakonite trgovine i povećanje konkurentnosti domaćeg gospodarstva	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Zaprimljeni, verificirani i evidentirani oblici osiguranja carinskog, poreznog i trošarinskog duga	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	osiguranje naplate carine, trošarina, poreza i drugih javnih davanja, iz nadležnosti Carinske uprave	31.12.2021.
4.	Učinkovito provođenje poslova vezanih uz obveze prema Europskoj uniji	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	izrađena izvješća za A i B račune, za TVS	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	utvrđivanje, prikupljanje, stavljanje na raspolaganje, povrat i kontrola carinskih davanja za tradicionalna vlastita sredstva putem Aplikacije za upravljanje A i B računima	31.12.2021.
			Izrađena konsolidirana izvješća za A i B račune, za TVS			izrada konsolidiranih izvješća o računima za tradicionalna vlastita sredstva (A i B računi), dostava istih Ministarstvu financija radi uplate u korist proračuna Europske unije	31.12.2021.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
4.	Učinkovito provođenje poslova vezanih uz obveze prema Europskoj uniji	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Provedba preporuka	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	suradnja s predstavnicima Europske komisije vezano uz pitanja tradicionalnih vlastitih sredstava, pripremanje očitovanja te provedba preporuka iz izvješća o provedenoj inspekciji	prema programu inspekcija EK/ preporuke kontinuirano
			Proveden postupak o slučajevima otpisa TVS-a			provođenje postupaka utvrđivanja i odobravanja za slučajeve otpisa tradicionalnih vlastitih sredstava i izvješćivanje EK za iznose veće od 100.000 EUR (WOMIS)	31.12.2021.
			Proveden postupak naplate u okviru administrativne suradnje			poslovi vezani za administrativnu suradnju s drugim državama članicama EU na području naplate tražbina sukladno Direktivi Vijeća 2010/24/EZ	31.12.2021.
						provođenje postupaka nabave roba, radova i usluga	31.12.2021.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
5.	Nabava roba, radova i usluga za potrebe CU	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Izrađen godišnji plan nabave (dostava podataka od Sektora i PCU-a)	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	izrada Plana nabave za 2021. godinu	30 dana od dana donošenja proračuna
			Provedeni postupci nabave sukladno Planu nabave i sredstvima osiguranim u proračunu CU			e-poslovanje u nabavnom sustavu Carinske uprave radi efikasnijeg provođenja postupaka nabave i povezivanja sa e-Likvidaturom	30.06.2021.
			Izrađen godišnji izvještaj o javnoj nabavi te izrađen i objavljen registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	izrada Izvješća o javnoj nabavi za prethodnu godinu te vođenje registra ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma te objava istog na web stranicama i u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske Narodne novine	do 31.03. za prethodnu godinu

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
5.	<i>Nabava roba, radova i usluga za potrebe CU</i>	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj provedenih aktivnosti	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	osiguranje efikasnog i optimalnog korištenja te održavanje imovine	31.12.2021.
			Izrađena i dostavljena izvješća			vođenje registra imovine CU	31.12.2021.

2.6. Sektor za ljudske potencijale, pravne poslove, europske poslove i međunarodnu suradnju

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	broj realiziranih edukacija predviđene Planom izobrazbe carinskih službenika	300	300	kontinuirana realizacija edukacija predviđene godišnjim Planom izobrazbe carinskih službenika	31.12.2021.
			broj ciljanih edukacija			ciljana edukacija u odnosu na potrebe službe	
		Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	broj novozaposlenih službenika putem javnog natječaja ili premještaja iz dr. tijela	sukladno Planu prijema u DS i prema interesu za premještaj	sukladno Planu prijema u DS i prema interesu za premještaj	unaprjeđenje upravljanja ljudskim potencijalima	31.12.2021.
	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	pružena tehnička pomoć trećim zemljama, ostvarena sudjelovanja u aktivnostima Customs, Fiscalis i CELBET II programa	sukladno planiranim programima	sukladno planiranim programima	koordinacija sudjelovanja u programima tehničke pomoći (TAEIX, twinning programi i dr.) i programima Unije: Customs Fiscalis i CELBET II, te pružanje potpore drugim sektorima u provedbi istih	31.12.2021.	

2.6. Sektor za ljudske potencijale, pravne poslove, europske poslove i međunarodnu suradnju

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	ostvareni bilateralni sastanci sa carinskim administracijama DČ i trećih zemalja	sukladno planiranim međunarodnim aktivnostima	sukladno planiranim međunarodnim aktivnostima	suradnja i razmjena iskustava sa stručnjacima stranih carinskih administracija	31.12.2021.
			broj primljenih i upućenih zahtjeva	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	administrativna suradnja s drugim državama u međusobnoj pomoći u carinskim pitanjima, i u naplati potraživanja	31.12.2021.

2.7.Sektor za informacijski sustav

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti informacijskih sustava u CU	Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se digitalizaciji javne uprave i olakšanju poslovanja i pristupačnosti carinskih i trošarinskih procedura gospodarstvu	Primjena SOA tehnologije - postotak	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	zastupljenost i pokrivenost SOA tehnologijom u ukupnosti IT usluga	31.12.2021.
			Postotak usklađenosti sučelja			standardizacija sučelja podrazumijeva njihovu usklađenost što se pokazuje brojem različitih sučelja s kojima se susreće poslovni korisnik (web, zeleni ekran i sl.)	31.12.2021.
			Harmonizacija sučelja u %			subjektivna i objektivna procjena koja pokazuje koliko su sučelja ujednačena među IT uslugama što direktno utiče na jednostavnost korištenja i smanjuje troškove obuke i povećava učinkovitost rada	31.12.2021.
		Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se digitalizaciji javne uprave i olakšanju poslovanja i pristupačnosti carinskih i trošarinskih procedura gospodarstvu	Funkcionalne IT usluge carinskog i općeg poslovanja - %	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	funkcionalan i siguran informatički sustav za učinkovitu provedbu carinskih postupaka	31.12.2021.

2.7.Sektor za informacijski sustav

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti informacijskih sustava u CU	Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se digitalizaciji javne uprave i olakšanju poslovanja i pristupačnosti carinskih i trošarinskih procedura gospodarstvu	Stupanj realizacije MASP i e-carine - %	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	razvijeni i implementirani sustavi u okviru e-Carine, Radnog programa Carinskog zakonika Unije (i MASP) te Master plana za trošarine i nacionalnog trošarinskog zakonodavnog okvira	31.12.2021.
		Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se digitalizaciji javne uprave i olakšanju poslovanja i pristupačnosti carinskih i trošarinskih procedura gospodarstvu	Stupanj implementacije EU legislative u RH %	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	u suradnji sa DZS-om raditi na smanjenju administrativne opterećenosti izvještajnih jedinica	31.12.2021.
			Broj sati rada na projektu			rad na projektu "Modernizacija sustava prikupljanja podataka o robnoj razmjeni članica EU"	31.12.2021.
			Broj sati rada na projektu			rad na projektu CIWS - Intrastat "One point stop"	31.12.2021.
			Stupanj implementacije novih funkcionalnosti sustava %			implementirati nove funkcionalnosti u Intrastat sustav	31.12.2021.
			% informiranih gospodarstvenika			upoznati gospodarstvenike sa promjenama koje će uslijediti učinkom projekta Modernizacija Intrastata	31.12.2021.

2.7.Sektor za informacijski sustav

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti informacijskih sustava u CU</i>	Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se digitalizaciji javne uprave i olakšanju poslovanja i pristupačnosti carinskih i trošarinskih procedura gospodarstvu	Brojem pogrešnih stavaka u Intrastat obrascima	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	unaprijediti mehanizme kontrole kvalitete pristiglih Intrastat podataka uvođenjem dodatnih aplikativnih analiza i izvještaja	31.12.2021.
			Brojem pogrešnih stavaka u Intrastat obrascima			suradnja sa izvještajnim jedinicama kroz neposredni kontakt	31.12.2021.
			Brojem pogrešnih stavaka u Intrastat obrascima			kontinuiranu obuka izvještajnih jedinica kroz seminare i objavom web uputa za korisnike	31.12.2021.
		Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se digitalizaciji javne uprave i olakšanju poslovanja i pristupačnosti carinskih i trošarinskih procedura gospodarstvu	Broj provedenih kontrola u kojima su utvrđene pogreške u izvještavanju	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	provoditi naknadne kontrole točnosti, potpunosti i ažurnosti Intrastat podataka	31.12.2021.

2.7.Sektor za informacijski sustav

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti informacijskih sustava u CU</i>	Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se digitalizaciji javne uprave i olakšanju poslovanja i pristupačnosti carinskih i trošarinskih procedura gospodarstvu	Funkcionalna infrastruktura i oprema - %	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	praćenja rada svih ključnih komponenata sustava (mreža, HW, SW), provođenjem tehnoloških promjena sukladno preporukama proizvođača i ICT industrije te podrška poslovnim korisnicima	31.12.2021.
			Tehnološki razvijena oprema u %	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	pravodobna obnova korištenih licenci, upravljanje mrežnom infrastrukturom i usklađivanje mrežnih resursa s potrebama poslovanja te stalno praćenje ICT razvoja i obnavljanje opreme	31.12.2021.
			Usklađenost s međunarodnim normama i preporukama u %			učinkovita i kvalitetna IT usluga rezultat je usklađenosti sa međunarodnim normama (ISO/IEC12207 i ISO/IEC20000), osiguranje neprekinutosti poslovanja i unaprjeđenje sigurnosti informacijskog sustava	31.12.2021.

2.8.Služba za strateško planiranje, analize i informiranje

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa	<i>Izrada godišnjeg izvješća o radu carinskih službi EU za 2020. godinu</i>	Prikupljeni i konsolidirani podaci od nadležnih Sektora	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	prikupljanje i konsolidacija podataka od svih nadležnih Sektora putem propisanog obrasca od strane EK	31.3.2021.
		<i>Godišnje praćenje i izvještavanje o izvršavanju strateškog plana MF za godinu 2020.</i>	Popunjeni prilozi	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	prikupljanje i konsolidacija podataka u prilogima sukladno uputi za izradu Strateških planova MF	31.3.2021.
		<i>Izrada godišnjeg izvješća o radu Carinske uprave za 2020. godinu i kvartalnih izvješća CU i UJ za 2021.</i>	Izrađeno izvješće o radu	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	prikupljanje i konsolidacija podataka od svih Sektora	31.1.2021. i prema mjesečnim/ kvartalnim razdobljima
		<i>Izrada provedbenog programa plana MF za razdoblje 2021. - 2024.</i>	Popunjeni prilozi	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	prikupljanje i konsolidacija podataka u prilogima sukladno uputi za izradu Strateških planova MF	15.1.2021.
		<i>Izrada godišnjeg plana rada za 2021. godinu</i>	Izrađen godišnji plan rada za 2021. godinu	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	prikupljanje i konsolidacija podataka od svih Sektora	15.1.2021.
		<i>Pravo pristupa informaciji</i>	% riješenih zahtjeva	100%	100%	osigurati ostvarivanje prava temeljem Zakona o pravu na pristup informacijama	31.12.2021.

2.8. Služba za strateško planiranje, analize i informiranje

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa	<i>Komunikacija s javnošću</i>	% odgovorenih upita, broj provedenih savjetovanja, objavljenih informacija	100%	100%	osigurati pravovremene i kvalitetne informacije zainteresiranoj javnosti putem web i intranet stranice, savjetovanje sa zainteresiranom javnošću, odgovori na upite građana, pravnih osoba i medija	31.12.2021.
		<i>Promicanje vidljivosti i uspješnosti rada Carinske uprave</i>	% odgovorenih upita, broj objavljenih informacija	100%	100%	unaprjeđenje sadržaja na web i Intranet stranicama CU, prezentacija rezultata i uspješnosti rada unutar EU i nacionalno, koordinacija informiranja tijekom predsjedanja Vijećem EU	31.12.2021.
		<i>Priprema i provedba mjera i aktivnosti iz NPR VRH te koordinacija obveza relevantnih za MF</i>	% pripremljenih i provedenih mjera	100%	100%	osigurati pravovremeno izvršenje aktivnosti predviđenih NPR i optimalnim donošenjem mjera za izvršenje istih	31.12.2021.
		<i>Priprema i praćenje provedbe mjera za administrativno rasterećenje gospodarstva</i>	% provedenih analiza i postotak učinka rasterećenja gospodarstva	100%	100%	izrada analiza zakonodavstva SCM mjerenjem	31.12.2021.

2.9.Služba za unutarnju reviziju, nadzor i kontrolu

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa	<i>Otkrivanje sumnji na korupciju</i>	Broj otkrivenih sumnji na korupciju	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	kontinuiranim poboljšavanjem operativne i analitičke sposobnosti Službe za unutarnju reviziju nadzor i kontrolu	31.12.2021.
			Broj otkrivenih sumnji na korupciju	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	operativnom agencijskom i međuagencijskom suradnjom u području suzbijanja, sprječavanja i otkrivanja korupcije i organiziranog kriminaliteta u CU	31.12.2021.
			Broj otkrivenih sumnji na korupciju	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	korištenjem mogućnosti koje pruža intranet s ciljem povećanja transparentnosti u svim poslovnim procesima CU	31.12.2021.
		<i>Osiguranje zakonitosti rada i pravilne primjene propisa iz nadležnosti Carinske uprave</i>	- Broj planiranih i obavljenih pojedinačnih unutarnjih revizija - Broj prihvaćenih i provedenih preporuka unutarnje revizije iz pojedinačnih unutarnjih revizija - Izrada Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola za područja koja su bila revidirana od 1. siječnja do 31. prosinca 2018.	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	provedba unutarnje revizije	31.12.2021.

2.9. Služba za unutarnju reviziju, nadzor i kontrolu

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa	<i>Osiguranje zakonitosti rada i pravilne primjene propisa iz nadležnosti Carinske uprave</i>	Broj planiranih i obavljenih pojedinačnih unutarnjih revizija	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	provedba unutarnje revizije	31.12.2021.
			Broj prihvaćenih i provedenih preporuka unutarnje revizije iz pojedinačnih unutarnjih revizija				
			Izrada Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola za područja koja su bila revidirana od 1. siječnja do 31. prosinca 2018.				
			Broj izvršenih unutarnjih nadzora	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno PP MFIN za 2021.	provedba unutarnjeg nadzora	31.12.2021.
Broj izvršenih unutarnjih kontrola	provedba unutarnje kontrole						

2.10. Područni carinski ured Zagreb

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zaštita financijskih interesa i učinkovito prikupljanje prihoda	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj dokumenata, iznos naplaćenih sredstava	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	učinkovita provedba carinskih postupaka u svrhu carinjenja robe	31.12.2021.
			Broj pokrenutih prekršajnih i kaznenih postupaka			suzbijanje carinskih, poreznih i ostalih fiskalnih prijevара	31.12.2021.
			Broj donesenih prvostupanjskih rješenja			učinkovito provođenje upravnih i prekršajnih postupaka	31.12.2021.
			Ukupan broj prekršajnih naloga			izdavanje prekršajnih naloga na mjestu počinjenja prekršaja	31.12.2021.
			Ukupan broj provedenih postupaka i iznos naplaćenih sredstava			učinkovita provedba postupka prisilne naplate u ovršnim postupcima	31.12.2021.
			Ukupan broj provedenih nadzora i otkrivenih nepravilnosti			nadzor fiskalizacije u prometu gotovinom	31.12.2021.
			Broj podnesenih izvješća			učinkovita provedba trošarinskih postupaka i postupaka obračunavanja posebnih poreza te pravodobno obračunavanje i plaćanje trošarina i posebnih poreza	31.12.2021.
			(obračun, iznos naplaćenih sredstava)				

2.10. Područni carinski ured Zagreb

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zaštita financijskih interesa i učinkovito prikupljanje prihoda	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Ukupan broj okončanih predmeta	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	popis i učinkovita prodaja oduzete robe	na mjesečnoj i kvartalnoj razini
			Broj provedenih postupaka			učinkovita provedba i unaprjeđenje postupaka u poštanskom prometu	31.12.2021.
2.	Učinkovit nadzor prekograničnog prometa roba i ujednačena provedba carinskih i trošarinskih procedura	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj provedenih nadzora i postupanja po utvrđenim nepravilnostima	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	nadzor prekograničnog prometa roba u putničkom i robnom prometu	31.12.2021.
			Ukupan broj provedenih nadzora			inspekcijski nadzori i provjere carinskih, poreznih i trošarinskih obveznika kroz nadzor poslovnih knjiga, financijskih izvještaja, poslovne dokumentacije i robe ako je dostupna	31.12.2021.
			Ukupan broj provedenih provjera			provođenje naknadnih provjera svih pojednostavnjenih postupaka, korisnika povlaštenih postupaka i oslobođenja od plaćanja javnih davanja te provedba naknadnih provjera postupaka s gospodarskim učinkom	31.12.2021.
			Ukupan broj provedenih provjera			provedba inspekcijskih nadzora i provjera po zahtjevu drugih tijela i strane administracije	po zahtjevu, u što kraćem roku

2.10. Područni carinski ured Zagreb

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	Učinkovit nadzor prekograničnog prometa roba i ujednačena provedba carinskih i trošarinskih procedura	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Ukupan broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	provjera prometa trošarinskih proizvoda koji se kreću u sustavu odgode plaćanja trošarine	31.12.2021.
			Ukupan broj provedenih provjera			provjera trošarinskih proizvoda koji su oslobođeni od plaćanja trošarine	31.12.2021.
			Broj pokrenutih, prekršajnih postupaka			pojačani nadzor nad prometom duhana i duhanskih proizvoda	31.12.2021.
			Broj provedenih nadzora i postupanja po utvrđenim nepravilnostima			pojačani nadzor nad provedbom odredbi Zakona o koncesijama, te nadzora zakonitosti, pravilnosti i pravodobnosti obračuna, prijave i uplate naknade za koncesiju	31.12.2021.
			Ukupan broj pronađenih nepravilnosti i pokrenutih prekršajnih postupaka			nadzor nad provedbom odredbi Zakona o sigurnosti prometa na cestama, Zakona o inspekciji cestovnog prometa i cesta te Zakona o prijevozu u cestovnom prometu	31.12.2021.

2.10. Područni carinski ured Zagreb

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	Učinkovit nadzor prekograničnog prometa roba i ujednačena provedba carinskih i trošarinskih procedura	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj predmeta	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	redovna provjera roka valjanosti bankovne garancije i visine jamstvene svote bankovne garancije, bjanko mjenice, bjanko zadužnice ili zadužnice i iniciranje naplate temeljem Zahtjeva za naplatu iz položenog instrumenta osiguranja	31.12.2021.
			Broj mjesečnih izvješća			prikupljanje, obrada, objedinjavanje i slanje mjesečnih izvješća prema CU i drugim nadležnim tijelima	sukladno definiranim rokovima, na dnevnoj, tjednoj, mjesečnoj ili godišnjoj razini
3.	Zaštita i sigurnost društva i tržišta	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj provedenih nadzora i postupanja po utvrđenim nepravilnostima	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	nadzor prekograničnog prometa svih roba koje podliježu zabranama i ograničenjima i robe koja predstavlja prijetnju zdravlju i životu ljudi-sigurnost carinskog područja i društva u cjelini	31.12.2021.

2.10. Područni carinski ured Zagreb

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
3.	Zaštita i sigurnost društva i tržišta	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj održanih radnih sastanaka s ciljanom skupinom gospodarstvenika/ broj izvršenih nadzora	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	provođenje carinsko sigurnosnih mjera te kontinuirano upoznavanje subjekata s relevantnim propisima	31.12.2021.
			Broj izvršenih nadzora proizvođača proizvoda od kojih nastaju posebne kategorije otpada			planiranje i poduzimanje mjera učinkovitog nadzora nad primjenom propisa kojima je utvrđen sustav gospodarenja otpadom	31.12.2021.
4.	Provedba antikorupcijskih mjera	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Ukupan broj provedenih nadzora i kontrola	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	unutarnji nadzor i kontrola postupanja nad ujednačenom provedbom propisa iz područja djelovanja carinske službe i kontrola postupanja prema Kodeksu profesionalne etike Carinske uprave, a iz djelokruga PCU-a	sukladno planovima i prikupljenim saznanjima, kontinuirano tijekom godine
5.	Učinkovit sustav obuke i osposobljavanja	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj provedenih obuka	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	sustavna i kontinuirana obuka i osposobljavanja kadrova	sukladno organiziranim radionicama i edukacijama, kontinuirano tijekom godine

2.10. Područni carinski ured Zagreb

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
6.	Unaprjeđenje partnerskih odnosa s gospodarskim subjektima i olakšavanje njihova poslovanja	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj odgovorenih upita	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	stvaranje uvjeta za brži protok roba te kontinuirano i ažurno rješavanje svih zahtjeva i upita gospodarskih subjekata	na svakodnevnoj razini
			Broj održanih sastanaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	unaprjeđenje partnerskih odnosa s gospodarskim subjektima i širom javnošću te prilagodba uvjeta poslovanja i postupanja carinske službe u skladu s potrebama gospodarskih subjekata	31.12.2021.
			Broj održanih sastanaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	IUG (IBM) - Policija i inspeksijske službe, lučke kapetanije	31.12.2021.

2.11. Područni carinski ured Rijeka

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zaštita financijskih interesa i učinkovito prikupljanje prihoda	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj dokumenata, iznos naplaćenih davanja, broj otkrivenih prekršaja	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	učinkovita provedba svih carinskih postupaka	31.12.2021.
			Broj završenih postupaka, visina kazne i troškova postupka	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	vođenje upravnih/prekršajnih postupaka	sukladno zakonskim rokovima
			Broj završenih postupaka	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	pravovremeno izvršavanje poslova koji proizlaze iz zakonskih propisa u postupku prisilne naplate te naplate iz instrumenata osiguranja duga	sukladno zakonskim rokovima
			Broj završenih predmeta	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	evidentiranje, briga i učinkovita prodaja oduzete robe	31.12.2021.
			Iznos naplaćenih sredstava	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	učinkovito prikupljanje i naplata posebnog poreza na motorna vozila i naknade za gospodarenje otpadnim vozilima	sukladno zakonskim rokovima
			Broj pokrenutih prekršajnih i kaznenih postupaka	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	suzbijanje carinskih, trošarinskih, poreznih i ostalih fiskalnih prijevара kroz sustav analize rizika	31.12.2021.

2.11. Područni carinski ured Rijeka

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zaštita financijskih interesa i učinkovito prikupljanje prihoda	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj predmeta	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	kontrola postupanja u naplati trošarinskih davanja i posebnih poreza, provjera instrumenta osiguranja	sukladno zakonskim rokovima
2.	Učinkovit nadzor prometa roba - zaštita financijskih interesa		Broj provedenih nadzora	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	inspekcijski nadzori i provjere carinskih, poreznih i trošarinskih obveznika kroz nadzor poslovnih knjiga i robe	31.12.2021.
			Broj nadzora/rješenja/prekršajnih naloga/optužnih prijedloga/utvrđenih nepravilnosti dostavljenih na nadležno postupanje drugom tijelu (npr. Državnom odvjetništvu) /iznos naplaćenih sredstava	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	obavljanje inspekcijskih nadzora zakonitosti, pravilnosti i pravodobnosti obračuna, prijave i uplate naknade za koncesiju, podugovora i ugovora, odnosno drugih ugovora s takvim svojstvom sklopljenim koncesionarom i djelatnosti za koje je potrebna koncesija bez dodijeljene koncesije	31.12.2021.
			Broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	provjera prometa trošarinskih proizvoda u sustavu odgode i oslobođenja od plaćanja trošarine	31.12.2021.

2.11. Područni carinski ured Rijeka

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	Učinkovit nadzor prometa roba - zaštita financijskih interesa	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj pokrenutih prekršajnih postupaka i kaznenih postupaka	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	učinkovit nadzor nad prometom i prodajom trošarinskih proizvoda te provođenje odredbi zakona o posebnim porezu i zakonima o pravu na intelektualno vlasništvo	31.12.2021.
			Broj izvješća	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	prikupljanje podataka, obrada i izrada izvješća o provedenim aktivnostima, radi izvješćivanja CU	sukladno rokovima za podnošenje izvješća (tjedno, mjesečno, tromjesečno)
			Broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	provedba inspekcijskih nadzora i provjera po zahtjevu stranih administracija	sukladno zakonskim rokovima
3.	Zaštita i sigurnost društva i tržišta	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj nadzora i postupaka	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	nadzor prekograničnog prometa svih roba koje podliježu zabranama i ograničenjima i robe koja predstavlja prijetnju zdravlju i životu ljudi - sigurnost carinskog područja i društva	31.12.2021.
			Broj nadzora	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	provođenje carinsko sigurnosnih mjera u vezi s pograničnim prometom roba	31.12.2021.

2.11. Područni carinski ured Rijeka

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
3.	Zaštita i sigurnost društva i tržišta	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj otkrivenih nepravilnosti	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	suzbijanje krijumčarenja ljudi i ilegalnih prelazaka vanjske granice EU	31.12.2021.
			Broj održanih sastanaka	prema operativnim potrebama	prema operativnim potrebama	integrirano upravljanje granicom kroz suradnju sa drugim službama (policija, Lučka kapetanija, Porezna uprava, Državni inspektorat, Državno odvjetništvo)	31.12.2021.
4.	Unaprjeđenje partnerskih odnosa sa gospodarskim subjektima i olakšavanje njihova poslovanja	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj održanih sastanaka/broj odgovorenih upita	prema operativnim potrebama	prema operativnim potrebama	odgovori na upite građana/organizacija radnih sastanaka s gospodarstvenicima i drugim tijelima	sukladno zakonskim rokovima
			Broj riješenih predmeta	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	efikasno i ažurno rješavanje carinskih postupaka kroz njihovo pojednostavnjenje te prilagođavanje potrebama gospodarstvenika	sukladno zakonskim rokovima
			Broj provedenih postupaka	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	unaprjeđenje partnerskih odnosa i poboljšanje kvalitete funkcioniranja i provedbe postupaka u pomorskom prometu	31.12.2021.

2.11. Područni carinski ured Rijeka

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
5.	Unaprjeđenje partnerskih odnosa sa gospodarskim subjektima i olakšavanje njihova poslovanja	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj održanih edukacija	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	profesionalnost i educiranost carinskih službenika	31.12.2021
6.	Daljnje unaprjeđenje učinkovite organizacije i upravljanja	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj održanih edukacija	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	sustavna i kontinuirana obuka i osposobljavanje kadrova te podizanje razine znanja i profesionalnosti u radu	31.12.2021.
7.	Provedba antikorupcijskih mjera	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj izvršenih kontrola	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	provođene unutarnje kontrole radi pravilnog rada i ujednačavanja u postupanju te prevencije koruptivnog ponašanja	31.12.2021.

2.12. Područni carinski ured Split

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zaštita financijskih interesa i učinkovito prikupljanje prihoda	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	broj prekršajnih naloga	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	izdavanje prekršajnih naloga i izrada popratne dokumentacije na mjestu počinjena prekršaja	31.12.2021.
			broj upravnih i prekršajnih postupaka	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	učinkovito provođenje upravnih i prekršajnih postupaka	31.12.2021.
			broj okončanih predmeta	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	popis i učinkovita prodaja oduzete robe u prekršajnim postupcima	mjesečno/ kvartalno
			ukupan broj provedenih nadzora i otkrivenih nepravilnosti	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	nadzor fiskalizacije u prometu gotovinom	31.12.2021.
			iznosi naplaćenih sredstava	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	pravovremeno ispunjavanje zadataka u području postupka prisilne naplate u ovršnim postupcima i ostalim postupcima	31.12.2021.

2.12. Područni carinski ured Split

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	Učinkovit nadzor prekograničnog prometa roba i ujednačena provedba carinskih i trošarinskih procedura	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	broj novoregistriranih obveznika	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	otkrivanje novih obveznika trošarina i posebnih poreza	31.12.2021.
			broj provedenih nadzora			inspekcijski nadzor i provjere obveznika koncesija i naknada za zakup	31.12.2021.
			broj zapisnika/zabilješki			kontinuirano praćenje trošarinskih obveznika prema kriteriju utvrđenih indikatora rizika	31.12.2021.
			broj provedenih nadzora			provođenje nadzora i naknadnih provjera carinskih, poreznih i trošarinskih obveznika I obveznika posebnog poreza	31.12.2021.
			broj prijedloga profila			uspostava učinkovite analize rizika te jačanje upravljanja rizikom	31.12.2021.
			broj provedenih postupaka			unaprjeđenje i olakšavanje kretanja robe preko Neumskog koridora	31.12.2021.
			broj održanih sastanaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	integralno upravljanje granicom kroz suradnju sa drugim službama (policija, porezna, državno odvjetništvo, inspekcije...)	31.12.2021.

2.12. Područni carinski ured Split

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	Učinkovit nadzor prekograničnog prometa roba i ujednačena provedba carinskih i troš.procedura	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	broj izvješća	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	izrada izvješća prema CU i drugim nadležnim tijelima	tjedno/mjesečno/kvartalno
3.	Zaštita i sigurnost društva i tržišta	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj provedenih nadzora i postupanja po utvrđenim nepravilnostima	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	nadzor prekograničnog prometa svih roba koja podliježe zabranama i ograničenjima i robe koja predstavlja prijetnju zdravlju i životu ljudi - sigurnost carinskog područja i društva u cjelini	31.12.2021.
			Broj održanih radnih sastanaka s ciljanom skupinom gospodarstvenika/ broj izvršenih nadzora	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	provođenje carinsko sigurnosnih mjera te kontinuirano upoznavanje subjekata s relevantnim propisima o tehničkim zahtjevima za proizvode i propisima kojima je uređeno područje gospodarenja otpadom	31.12.2021.
			Broj izvršenih nadzora proizvođača proizvoda od kojih nastaju posebne kategorije otpada	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	planiranje i poduzimanje mjera učinkovitog nadzora nad primjenom propisa kojima je utvrđen sust. gospodarenja otpadom	31.12.2021.

2.12. Područni carinski ured Split

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
4.	Unaprjeđenje partnerskih odnosa sa gospodarskim subjektima i olakšavanje njihova poslovanja	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	broj održanih sastanaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	unaprjeđenje partnerskih odnosa s gospodarskim subjektima te prilagodba uvjeta poslovanja i postupanja carinske službe u skladu sa potrebama gospodarskih subjekata	31.12.2021.
			broj održanih sastanaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	jačanje međusobne suradnje i komunikacije sa svim ustrojstvenim jedinicama na razini CU (operativna podrška, mobilne jedinice)	31.12.2021.
			broj provedenih postupaka	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	unaprjeđenje partnerskih odnosa i poboljšanje kvalitete funkcioniranja i provedbe postupka u pomorskom prometu	31.12.2021.
5.	Učinkovita organizacija i upravljanje	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	broj provedenih edukacija	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	priprema i provedba stručne obuke carinskih službenika	31.12.2021.

2.12. Područni carinski ured Split

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CIJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
5.	Učinkovita organizacija i upravljanje	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	broj provedenih postupaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	praćenje postupanja carinskih ureda, provedba izmjene uvoznih carinskih deklaracija i završavanje postupaka po uvoznim carinskim deklaracijama vezano uz provedbu specifičnih mjera zajedničke agrarne politike, antidampinških i kompenzacijskih mjera te drugih specifičnih tarifnih mjera subjekata	31.12.2021.
			broj dostavljenih podataka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	praćenje kretanja cijena, prikupljanja obavijesti i izrade baza podataka o referentnim vrijednostima rizičnih roba, dostava podataka carinskim uredima i graničnim carinskim uredima o raspoloživim cijenama robe	31.12.2021.

2.12. Područni carinski ured Split

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
5.	Učinkovita organizacija i upravljanje	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	broj provedenih postupaka	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	donošenje odobrenja za mjesto utovara, pojednostavljeni postupak opskrbe te drugih odobrenja vezano uz postupak izvoza robe uz primjenu izvoznih naknada i izvankvotnog šećera	31.12.2021.
			broj otkrivenih nepravilnosti	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	pravilna primjena propisa i uputa te ujednačavanje carinskog postupanja	31.12.2021.
			broj provedenih edukacija	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	podizanje razine znanja, vještina i sposobnosti službenika	31.12.2021.
6.	Provedba antikorupcijskih mjera	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	broj provedenih nadzora	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sprječavanje i suzbijanje koruptivnog ponašanja te poboljšanje nadzora i rada carinskih službenika	31.12.2021.

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zaštita financijskih interesa i učinkovito prikupljanje prihoda	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj dokumenata, iznos naplaćenih sredstava	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	učinkovita provedba carinskih postupaka u svrhu carinjenja robe	31.12.2021.
			Broj pokrenutih prekršajnih i kaznenih postupaka			suzbijanje carinskih, poreznih i ostalih fiskalnih prijevара	31.12.2021.
			Broj donesenih prvostupanjskih rješenja			učinkovito provođenje upravnih i prekršajnih postupaka	31.12.2021.
			Ukupan broj prekršajnih naloga			izdavanje prekršajnih naloga na mjestu počinjenja prekršaja	31.12.2021.
			Broj podnesenih izvješća (obračun, iznos naplaćenih sredstava)			učinkovita provedba trošarinskih postupaka i postupaka obračunavanja posebnih poreza te pravodobno obračunavanje i plaćanje trošarina i posebnih poreza	31.12.2021.
			Ukupan broj provedenih postupaka i iznos naplaćenih sredstava			učinkovita provedba postupka prisilne naplate u ovršnim postupcima	31.12.2021.
			Ukupan broj provedenih nadzora i otkrivenih nepravilnosti			nadzor fiskalizacije u prometu gotovinom	31.12.2021.

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zaštita financijskih interesa i učinkovito prikupljanje prihoda	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Ukupan broj okončanih predmeta	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	popis i učinkovita prodaja oduzete robe	31.12.2021.
2.	Zaštita i sigurnost društva i tržišta	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj provedenih nadzora i postupanja po utvrđenim nepravilnostima	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	nadzor prekograničnog prometa svih roba koje podliježu zabranama i ograničenjima i robe koja predstavlja prijetnju zdravlju i životu ljudi - sigurnost carinskog područja i društva u cjelini	31.12.2021.
			Broj pregledanih pošiljki	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	učinkovit carinski nadzor nad prometom roba u provozu, izvozu i uvozu a sukladno nacionalnim i lokalnim parametrima rizika	31.12.2021.
			Broj otkrivenih nepravilnosti	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	suzbijanje krijumčarenja ljudi i ilegalnih prelazaka državne granice i vanjske granice EU	31.12.2021.

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
3.	Učinkoviti nadzor prometa roba i ujednačena provedba carinskih i trošarinskih procedura	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Ukupan broj provedenih nadzora	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	inspekcijski nadzori i provjere carinskih, poreznih i trošarinskih obveznika kroz nadzor poslovnih knjiga, financijskih izvještaja, poslovne dokumentacije i robe ako je dostupna	sukladno planu i ovisno o obimu kao i vremenskom trajanju provjera od 7 dana pa više
			Ukupan broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	inspekcijski nadzori i provjere obveznika koncesija i naknada za zakup kroz nadzor poslovnih knjiga, financijskih izvještaja i poslovne dokumentacije	sukladno planu i ovisno o obimu kao i vremenskom trajanju provjera od 7 dana pa više
			Ukupan broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	provođenje naknadnih provjera svih pojednostavnjenih postupaka, korisnika povlaštenih postupaka i oslobođenja od plaćanja javnih davanja te provedba naknadnih provjera postupaka s gospodarskim učinkom	31.12.2021.

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
3.	Učinkoviti nadzor prometa roba i ujednačena provedba carinskih i trošarinskih procedura	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Ukupan broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	provedba inspekcijskih nadzora i provjera po zahtjevu drugih tijela i strane administracije	31.12.2021.
			Ukupan broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	provjera prometa trošarinskih proizvoda koji se kreću u sustavu odgode plaćanja trošarine	31.12.2021.
			Ukupan broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	provjera trošarinskih proizvoda koji su oslobođeni od plaćanja trošarine	31.12.2021.
			Broj pokrenutih, prekršajnih postupaka	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	pojačani nadzor nad prometom duhana i duhanskih proizvoda	31.12.2021.
			Ukupan broj pronađenih nepravilnosti i pokrenutih prekršajnih postupaka	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	nadzor nad provedbom odredbi Zakona o sigurnosti prometa na cestama, Zakona o inspekciji cestovnog prometa i cesta te Zakona o prijevozu u cestovnom prometu	31.12.2021.

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
3.	Učinkoviti nadzor prometa roba i ujednačena provedba carinskih i trošarinskih procedura	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj predmeta	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	redovna provjera roka valjanosti bankovne garancije i visine jamstvene svote bankovne garancije, bjanko mjenice, bjanko zadužnice ili zadužnice i iniciranje naplate temeljem Zahtjeva za naplatu iz položenog instrumenta osiguranja	31.12.2021.
			Stupanj rizičnosti u %			osiguranje zajedničke procjene i zajedničkih aktivnosti kod procjene rizičnosti trgovačkih društava, osoba, robe i prijevoza	31.12.2021.
			Broj prijedloga profila	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	davanje prijedloga profila rizika radi unaprjeđenja sustava	31.12.2021.
			Broj prijedloga profila			izrada lokalnih profila analize rizika	31.12.2021.
			Broj izvješća	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	prikupljanje, obrada, objedinjavanje i slanje mjesečnih izvješća prema CU i drugim nadležnim tijelima	tjedno, kvartalno, godišnje

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CIJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
4.	Provedba antikorupcijskih mjera	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Ukupan broj provedenih nadzora i kontrola	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2020.	unutarnji nadzor i kontrola postupanja nad ujednačenom provedbom propisa iz područja djelovanja carinske službe i kontrola postupanja prema Kodeksu profesionalne etike Carinske uprave, a iz djelokruga rada PCU-a	31.12.2021.
5.	Daljnje unaprjeđenje učinkovite organizacijske i upravljanja	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj provedenih obuka	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	sustavna i kontinuirana edukacija i osposobljavanja kadrova	31.12.2021.
			Praćenje rada i analiza	sukladno operativnim potrebama		podizanje razine profesionalnosti i transparentnosti postupanja carinskih službenika	31.12.2021.
		neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj provedenih obuka	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	edukacija i prilagodba novom zakonodavstvu	31.12.2021.
			Praćenje rada i analiza	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	ujednačavanje postupanja (ovlaštenih) carinskih službenika	31.12.2021.

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
6.	Unaprjeđenje partnerskih odnosa sa gospodarskim subjektima i olakšavanje njihova poslovanja	neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2020.-2023.	Broj odgovorenih upita	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	stvaranje uvjeta za brži protok roba te kontinuirano i ažurno rješavanje svih zahtjeva i upita gospodarskih subjekata	31.12.2021.
			Broj odgovorenih upita	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	unaprjeđenje partnerskih odnosa s gospodarskim subjektima i širom javnošću te prilagodba uvjeta poslovanja i postupanja carinske službe u skladu s potrebama gospodarskih subjekata	31.12.2021.
			Broj održanih sastanaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	IUG (IBM) - Policija i inspeksijske službe, lučke kapetanije	31.12.2021.
			Broj otkrivenih kaznenih djela i poreznih prijevара	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	suradnja s Državnim odvjetništvom/Poreznom upravom i inspeksijskim službama	31.12.2021.

Godišnji plan za 2021. godinu ujedno je i Akcijski plan sukladno Poslovnoj strategiji Ministarstva financija, Carinske uprave za razdoblje 2020.-2023.

Definirane aktivnosti iz Godišnjeg plana rada provesti će se tijekom 2021. godine, a sve nadopune i izmjene istoga čine sastavni dio ovog plana. Plan rada provodi se od datuma donošenja.

RAVNATELJ CARINSKE UPRAVE

mr.sc. Hrvoje Čović



KLASA: 023-01/21-01/27

URBROJ: 513-02-2310/1-21-3

Zagreb, 20. siječnja 2021. godine

